

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

別添資料11

公表：2022年2月28日

事業所名 Berry Language Academy 保護者等数(児童数) 14 回収数 10 割合 60 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%			5%	少数制のため十分	小さいスペースをうまく利用していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	15%		5%	子どもの数に対して十分	退職者の補填も適切におこなっていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				満足している	引き続き配慮致します
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%			10%	わかりやすく丁寧に作成されている	より丁寧な説明を心がけます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				いつも面白いイベントがたくさんある	さらに満足いただけるように構成していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15%		20%	65%	外部との関わりは少ないように感じる	可能な限り交流の機会を作っていきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%			10%	通所開始前に説明があった	より丁寧な説明を心がけます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	10%		10%	先生も話しやすく共有の機会が多い	さらに満足いただけるように理解を深めます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%			10%	話を聞いてくれる	さらに満足いただけるように支援をいたします
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65%	15%		20%	あまりないように感じる	可能な限り交流の機会を作っていきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%			10%		LINEなどを活用し、迅速に対応いたします
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%			10%		引き続き配慮致します
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%			20%	回数自体は多くないが発信はある	より満足いただけるよう発信いたします
14 個人情報に十分注意しているか	90%			10%	説明も十分にあった	さらに管理を徹底いたします	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%			20%	定期的に周知がある	さらにわかりやすく丁寧な説明を心がけます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				定期的に行われている	様々な状況を想定し、訓練をおこないます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%				とても楽しみにしている	引き続き満足いただけるよう業務に励みます
	18 事業所の支援に満足しているか	100%				大変満足している	引き続き満足いただけるよう業務に励みます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。