

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 2022年 2 月 28 日

事業所名 Berry Language Academy

保護者等数(児童数) 28

回収数 20

割合 71

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	90%			10%	少数制のため十分	小さいスペースをうまく利用していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切である	90%			10%	子どもの数に対して十分	退職者の補填も適切におこなっていきます
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	90%			10%	満足している	引き続き配慮致します
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%				きれいな施設である	清潔さを保ちつつ、気持ちよく過ごしていただける環境を作ります
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	85%	5%		10%	十分にされている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	70%			30%		ご意見を頂けるようにわかりやすく設定していきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	90%			10%	行われている	引き続き行っていきます
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%				いつも様々な楽しいイベントがあります	引き続き楽しんで頂けるように致します
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	40%	10%	30%	20%	あまりないと感じる	感染症が終息次第可能な限り実施できるよう努めます
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	90%			10%	きちんと説明があった	よりわかりやすい説明を心がけます
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	90%			10%		ご意見を頂けるようにわかりやすく説明していきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	90%			10%	良く話をきいてもらえる	解決案などの提案も行い支援になるように致します
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	90%			10%	できている	引き続き保護者との共通理解を深めていきます
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	85%	5%		10%	できている	引き続き保護者との共通理解を深めていきます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	30%	40%		30%		感染症が終息次第可能な限り実施できるよう努めます
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	95%			5%	対応されている	LINEなどをうまく活用し、迅速に対応致します	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	85%			15%	できている	引き続き保護者との共通理解を深めていきます
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	70%			30%		発信の頻度は多くないので様々なツールを活用して発信を増やします
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%				きちんと説明があった	鍵付きのロッカーを使用しているので引き続き徹底致します
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%				実施されている	引き続き理解していただけるよう努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%				実施されている	様々な状況を想定して訓練を行います
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%				非常に楽しみにしている	引き続き楽しんでもらえるよう努力します
	23	事業所の支援に満足している	100%				非常に満足にしている	引き続き満足してもらえるよう努力します

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。